

Cerreto Sannita, 14 novembre 2019

## OGGETTO: Progetto "Sportello Ascolto" a.s. 2019/20

Anche quest'anno verrà riproposto presso l'Istituto Comprensivo lo Sportello Ascolto.

La scelta di rinnovare il servizio risponde a precise esigenze emerse da alunni, genitori e insegnanti confermate nel corso degli anni. La scuola è infatti uno dei luoghi principali in cui il bambino prima, il preadolescente ed adolescente dopo, sperimenta e costruisce la propria vita di relazione con i coetanei e con gli adulti.

Sono proprio queste esperienze che si trasformano in occasioni di crescita, positive alcune, fonte di disagio e sofferenza altre. Proprio in questo complesso sistema educativo si inserisce lo Sportello Ascolto, il cui scopo principale è quello di valorizzare il soggetto nella sua totalità.

### Destinatari

Lo Sportello è destinato agli alunni della **Scuola Secondaria di Primo Grado di Cerreto S. e di San Lorenzello**. Ogni colloquio, indipendentemente da quale sia la motivazione della richiesta, può divenire un'opportunità per supportare la crescita cognitiva ed emozionale del ragazzo. Rapportarsi con un interlocutore adulto, che non sia il genitore, può, in questa fase di crescita, essere la risposta ad un'esigenza di confronto e di condivisione di tensioni ed emozioni. Anche il genitore appare talvolta disorientato di fronte alle rapide trasformazioni manifestate dai propri figli alle prese con le prime esperienze scolastiche e/o in età pre-adolescenziale ed adolescenziale. Un momento di ascolto delle difficoltà vissute apre la strada ad un confronto costruttivo ed offre spesso uno spazio per stemperare le tensioni che accompagnano il vissuto relazionale.

### Condizione

I colloqui saranno condotti in un'ottica di ascolto attivo e saranno finalizzati all'empowerment dei soggetti coinvolti, inteso come strumento di potenziamento dell'individuo. Il servizio non ha fini terapeutici, ma di counseling ed è gratuito.

I colloqui saranno tenuti dalla dott.ssa Capocefalo Clotilde.

I ragazzi che lo richiederanno parteciperanno singolarmente ai colloqui in orario scolastico.

Se durante l'attività di sportello si dovessero evidenziare situazioni che necessitano di un maggiore approfondimento, verrà informata la famiglia. Il tutto avverrà in un rigoroso rispetto della privacy di ciascuno e verrà garantita la riservatezza delle informazioni riportate.

### **Modalità di accesso al servizio.**

Gli alunni richiederanno il colloquio attraverso un foglietto con scritto chiaramente: nome cognome e classe e lo inseriranno nell'apposita Cassetta dello Sportello.

La docente referente **Prof.ssa Durante Maria Almerinda**, nel rispetto della privacy, avrà cura di veicolare la richiesta degli alunni con la dottoressa dello Sportello Ascolto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**(prof.ssa Anna Maria Puca )**

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2  
del Decreto Legislativo n.39/1993*